

## NOTA DE INFORMARE

ADRESATA PERSOANELOR INTERESATE DE OFERTA

HELIOS SERVICE SRL – HYUNDAI FOCSANI

Va adresam aceasta nota de informare deoarece am primit din partea dumneavoastra prin intermediul site-ului [www.hyundai-focsani.ro](http://www.hyundai-focsani.ro) solicitarea pentru efectuarea unui drive test sau transmiterea unei oferte de achizitionare a unui autovehicul marca Hyundai.

Pentru a raspunde solicitarii - cerere de oferta sau drive-test - este necesara procesarea datelor cu caracter personal. Datele furnizate de dvs. se vor directiona catre distribuitorul autorizat pe care 1-ati selectat si care are cea mai apropiata locatie fata de dumneavoastra. Acesta va prelua cererea dumneavoastra si se va ocupa in continuare de solicitarea facuta.

Conform Regulamentului general privind protectia datelor (GDPR), va informam urmatoarele:

Operatorii care proceseaza datele cu caracter personal furnizate sunt:

HELIOS SERVICE S.R.L. cu sediul in Focsani , Calea Moldovei nr.31 ,inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr J39/1099/2007, cod unic de inregistrare R022975723;

HYUNDAI AUTO ROMANIA cu sediul in Bucuresti, B-dul Expozitiei, nr. 2, sector 1, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti sub nr. J40/15805/1994, avand CUI RO 6104191;

Distribuitorii autorizati ai retelei de distributie si service ale caror date de identificare le puteti găsi la urmatorul link: <http://www.hyundai-motor.ro/retea-nationala>; distribuitorul care va procesa solicitarea facuta va fi acela care a fost selectat direct de dvs din lista existenta pe site-ul nostru.

Datele cu caracter personal colectate sunt: numele, prenumele, telefonul la care puteti fi contactat/a pentru detalii suplimentare, adresa e-mail, locatia indicata, dar si alte date cu caracter personal pe care doriti sa ni le puneti la dispozitie in mod voluntar, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv in timpul discutiilor.

Datele personale:

- a) se vor directiona in mod automat catre Distribuitorul Autorizat selectat de dumneavoastra, care va prelua cererea dvs si cu care veti corespunda in continuare.
- b) vor fi preluate de Helios Service – Hyundai Focsani pentru gestionarea fluxului pe site-ul [www.hyundai-focsani.ro](http://www.hyundai-focsani.ro)
- c) in cazul in care dvs. intentionati sa achizitionati un autovehicul marca Hyundai, de la Distribuitorul Autorizat selectat, datele furnizate de dvs. acestuia vor fi primite de Hyundai Auto Romania si vor fi introduse in aplicatia speciala NAV, prin crearea unui cont de potential client si pentru gestionarea relatiei cu dumneavoastra din punct de vedere comercial (inregistrarea preferintelor si detaliilor pe care le doriti despre autovehiculele marca Hyundai, evidenta conditii comerciale pentru intocmirea contractului de vanzare-cumparare);
- d) datele furnizate de dvs pot fi transmise si catre reprezentantul producatorului auto al marcii, Hyundai Motor Europe, in baza obligatiei noastre contractuale de raportare a solicitantilor de drive-test sau oferta.

Datele oferite pentru elaborarea ofertei sau pentru efectuarea drive test-ului vor fi sterse si/sau distruse in termen de 2 ani de la primirea raspunsului negativ si final din partea dumneavoastra sau de la data ultimei corespondente referitoare la oferta, cu exceptia cazului in care, dupa citirea prezentului document, va exprimati acordul pentru a va tine la curent, prin transmiterea unui newsletter (scrisoare cu noutati prin e-mail), cu privire la noutatile, ofertele speciale pentru autovehiculele marcii Hyundai (marketing direct).

Pentru utilizarea datelor personale furnizate de dvs prin intermediul site-ului, in scop de marketing direct, va invitam sa ne acordati consimtamantul prin intermediul formularului on-line, corespunzator optiunii dumneavoastra. Exprimandu-va acordul veti primi din partea noastra informatiile periodice, prin e-mail, pentru o perioada de 5 ani, cu actualizarea periodica a datelor si a timpului de pastrare a datelor.

In cazul clientilor care au finalizat perioada de ofertare cu semnarea unui contract, datele personale se pastreaza pentru o perioada egala cu durata de garantie a autovehiculului achizitionat, plus perioada necesara pentru respectarea prevederilor legale referitoare la arhivare si la protectia intereselor societatii (inclusiv perioada de prescriptie).

Pentru celelalte persoane, utilizatori site etc., care nu indeplinesc criteriile de mai sus, datele se pastreaza pentru o perioada de 5 ani.

Numele si prenumele, inclusiv adresa e-mail, vor fi incluse in baza de date pentru viitorii clienti informati, iar prin intermediul imputernicitorilor nostri, contractantul destinat pentru care am solicitat garantii adecvate de siguranta si protectie in privinta datelor personale, veti primi informatii periodice referitoare la produsele/serviciile Hyundai.

Lipsa acestui acord de primire a informatiilor comerciale despre ofertele Hyundai Focsani Helios Service nu are nicio consecinta in privinta ofertei sau a relatiilor comerciale viitoare.

Locul stocarii datelor, pentru Hyundai Focsani – Helios Service, este la punctul de colectare al datelor din Calea Moldovei nr.31 , Focsani, Vrancea. Stocarea poate fi atat pe suport de hartie, cat si electronic. Pe intreaga perioada a stocarii, datele personale pot fi accesate de operatorii asociati mentionati mai sus, fiind vizibile pentru imputernicitii care evalueaza sau presteaza servicii de mentenanta IT. Datele cu caracter personal la care aceati parteneri au acces sunt limitate la informatiile cu caracter personal minime care sunt necesare pentru prestarea respectivelor servicii. Depunem toate eforturile pentru a ne asigura ca toate entitatile cu care lucram prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in conditii de siguranta si securitate. Toate informatiile cu privire la procesul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal se pot vizualiza si pe site-ul [www.hyundai-focsani.ro](http://www.hyundai-focsani.ro)

(1--(LUCRAREA DATELOR Cu CARACTER PERSONAL.

Drepturile dumneavoastra referitoare la datele pe care le procesam:

Dreptul de acces - dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucram sau nu datele dumneavoastra si, in caz afirmativ, aveti dreptul de a avea acces la datele respective si la informatiile privind procesul prelucrării.

Dreptul la portabilitatea (partajarea) datelor - se refera la dreptul dvs. de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent de catre societate si care poate fi citit automat, dar si la dreptul ca, la cererea dvs., aceste date sa fie transmise direct altui destinatar, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opozitie - puteti oricand sa va opuneti prelucrării datelor personale, cu exceptia situatiei in care prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere interesul nostru legitim sau al operatorului in numele caruia actionam.

Dreptul la rectificare - se refera la corectarea sau completarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicata tuturor destinatarilor la care au fost transmise datele dumneavoastra, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat“) - inseamna ca aveti dreptul sa transmiteti societatii o solicitare de stergere a datelor cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, dar daca nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare;

- f) Dreptul la restrictionarea prelucrării - in cazul in care contestati exactitatea datelor, puteti sa ne solicitati ca aceste date sa fie restrictionate pe o perioada necesara verificării corectitudinii lor; de ex.: prelucrarea este ilegala, iar dvs. va opuneti stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea;

in cazul in care Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizată le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Societatii prevaleaza asupra drepturilor persoanei vizate.

Dacă aveti reclamatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal va rugam sa va adresati Responsabilului cu protectia datelor, folosind oricare dintre urmatoarele modalitati:

Adresa postala: Calea Moldovei nr.31 , Focsani , Vrancea ;

e-mail: [dpo@hyundai-focsani.ro](mailto:dpo@hyundai-focsani.ro);

Tel.: +40.237.626.870, program 9 - 18, de luni pana vineri, cu exceptia sarbatorilor legale.

Daca in continuare sunteti nemultumit/a de solutionarea reclamatiei puteti adresa o plangere catre Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, contactul fiind disponibil pe site-ul: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).